



I.E.S. en Lenguas Vivas “Juan Ramón Fernández”

Ponencia en la jornada del CAIE, septiembre 2013

Planteo general

Como Equipo de Tutores Institucionales del Lenguas Vivas, constituidos como tales desde fines del año 2010, nos hemos planteado desde el inicio de nuestra tarea abrir una diversidad de enfoques, planes de abordaje y dispositivos técnicos, a fin de detectar problemáticas centrales, posibles fuentes de conflicto, zonas críticas y obstáculos en el alumnado, con el fin de poder actuar sobre ellos.

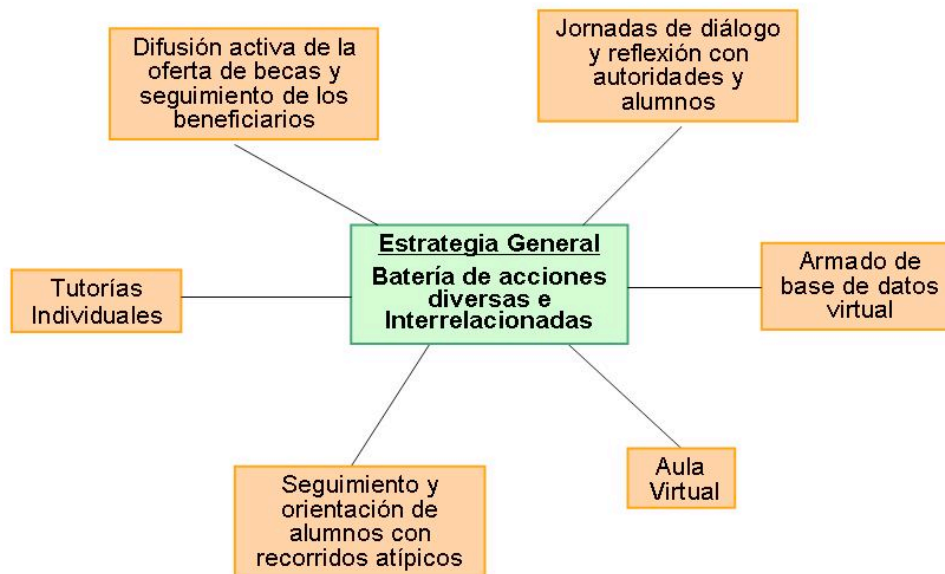
Partimos de la noción de que el tratamiento adecuado desde la situación de ingreso y de los primeros años de la carrera, contribuirá seguramente a una efectiva inclusión y permanencia en la institución, a una mayor integración y a un mayor placer en su tránsito por la carrera.

Esto implica estructurar acciones para trabajar con los estudiantes sus expectativas, ansiedades y fantasías alrededor de la situación de ingreso, **su constitución como alumnos de nivel superior** y la problemática de su efectiva inserción y participación institucional. A ello le sumamos acciones de acompañamiento de los alumnos en los tramos más avanzados de la carrera.

En función de estos fines, hemos ido forjando una **batería de acciones interrelacionadas desde un eje común**: Nos hemos planteado que **es el conjunto de acciones diversas el que garantiza eficacia** en nuestros objetivos, más que el centrarse en una sola línea de acciones.

Así, hemos implementado diferentes dispositivos:

- **Tutorías individualizadas** para garantizar espacios personales de orientación en situaciones conflictivas en torno al tránsito por la carrera.
- **Armado de una base de datos virtual** para el contacto tutorial vía mail: ésta se ha constituido con el tiempo en la base de datos mas completa de la institución en cuanto a alumnos se refiere.
- **Aula virtual**, que está funcionando como una efectiva herramienta de comunicación con el alumnado. En especial se destaca el Servicio de noticias que hemos implementado, dando a conocer al conjunto de los alumnos, comunicados y noticias de interés: por ej. oportunidades laborales, cursos, seminarios, ofertas culturales, etc..
- **Difusión activa de la oferta de becas y el seguimiento de los beneficiarios.** Esto redundó en un crecimiento año a año de la cantidad de beneficiarios.
- **Jornadas de reflexión pensadas como espacios de diálogo**, discusión y formulación de propuestas entre los distintos actores institucionales,



Los resultados de las distintas acciones se registran y se convierten en material de trabajo visible y operativo, los cuales van sistematizándose, tornándose analizables y transformándose en material de utilidad para contribuir a políticas concretas de acción para las carreras y la institución en su conjunto.

Este recorrido que sintetizamos ha ido consolidando una estructura de trabajo que ya se percibe positivamente a escala institucional, siendo el Equipo de Tutores Institucionales una parte cada vez más presente en la vida de nuestra comunidad educativa.

Las jornadas de diálogo y reflexión

En esta presentación profundizaremos en una línea de acción: las jornadas de diálogo y reflexión de los alumnos con autoridades de la carrera y de la institución. En qué consisten, su sentido.

El objetivo fundamental de las jornadas es armar RED institucional, entendida como trama vincular de zonas y sectores que se potencian unos a otros, tejiendo un espíritu de auténtica colaboración. Promover el trabajo conjunto y cooperativo entre los diferentes órganos, actores y sectores institucionales, a fin de fortalecer una red integrada y fluida que contribuya a la retención, permanencia y egreso de los alumnos del Lenguas Vivas.

La finalidad de las mismas es establecer canales de diálogo directo de los alumnos con la autoridades de las diversas carreras, a fin de promover la reflexión y el diálogo conjunto con el objetivo de mejorar las condiciones de cursado, de tránsito y permanencia de los alumnos en el nivel terciario.

En este sentido, buscamos generar una instancia de diálogo con los alumnos, como parte de acciones destinadas a promover su adecuada inserción y participación en la institución, a fin de detectar obstáculos y posibles causales de conflicto, que pudieran estar incidiendo en su buen desempeño en la carrera.

Tratamos de promover la profundidad de análisis entre todos para vislumbrar nudos problemáticos, aspectos urgentes y propuestas viables en el contexto de nuestra institución.

Esto implica el planteo de los conflictos y sus principales preocupaciones en el tránsito de la carrera. Se explicita claramente que si conocemos este material, nos permite operar sobre él, se convierte en material de trabajo, sobre todo, aquellos factores sobre los que podemos operar directamente.

El otro factor que alentamos que planteen es la formulación de propuestas, viables, fundamentadas.

Dispositivo de las jornadas de reflexión y diálogo entre autoridades y alumnos

- **Apertura:** presentación del Tutor Institucional, de las autoridades de la carrera y consejeros estudiantiles.
- **Presentación del espacio:** a cargo del Tutor: se plantea el encuadre, el sentido general y las consignas de trabajo.
- **Trabajo en subgrupos:** intercambio y discusión a fin de plantear conflictos, obstáculos y problemas en su tránsito por la carrera. También formulación de propuestas alternativas. Vuelcan su producción en un afiche.
- **Plenario:** Cada subgrupo presenta su afiche, plantea sus reflexiones, opiniones y propuestas al conjunto de la asamblea, con un cierto desarrollo explicativo verbal a cargo de un delegado por grupo.
- **Reflexión de las autoridades:** las autoridades institucionales y consejeros estudiantiles dan su opinión en función de lo escuchado. Generalmente surgen temas sobre los cuales puede haber ya un cierto nivel de respuesta y otros a seguir pensando, viendo cómo se procesan, etc.
- **Cierre y reflexión final:** a cargo del Tutor Institucional, en que planteará una reflexión y primeras impresiones a partir de lo escuchado, como así también perspectivas que se abren.

En general, se diseñan informes de las jornadas y se socializan al conjunto del claustro de profesores, lo cual posibilita que cada departamento trabaje sobre la base de ese material.

Nuestra intención que estas experiencias no queden aisladas, sino que sean parte de un proceso que recoja las diversas líneas de reflexión y de sugerencias que pudieran surgir, en la perspectiva de generar acciones tendientes a estos fines.

Y también buscar las formas y modalidades para dar continuidad y consolidar estas experiencias en el tiempo, alrededor de un modelo participativo y de diálogo.

Sentido general de las jornadas

Buscamos generar y fortalecer una *Cultura del Diálogo y de Colaboración* entre sectores que están detrás de los mismos fines. *Desarrollar espacios de co-pensamiento institucional.*

Desarrollar entre todos la percepción de objetos totales, de totalidades.

En este sentido desalentamos la cultura de la queja, de la demanda a repetición, de las posiciones dilemáticas en la discusión, e intentamos ayudar a que se piense entre todos en términos de problemas que involucran a todos. Y que requieren de todos en su resolución.

Así, alentamos a plantear lo que favorece y lo que dificulta, lo deseado y lo no deseado, los obstáculos y facilitadores.

Planteamos un dispositivo que garantiza la mayor productividad y la mayor representatividad de todos los actores involucrados. También los modos democráticos de discusión y participación y el planteo de problemas en términos conceptuales, evitando las personalizaciones, a efectos de cuidar la salud institucional.

Efectos de las jornadas

Lo que demuestra la realización de las jornadas, es que *se constituyen en sí mismas en lugares de contención de los alumnos.* En lugares de encuentro con las autoridades que no tienen antecedentes. Agradecen sentirse escuchados y respetados.

Por otro lado, las autoridades, una vez vencido un cierto recelo inicial, que a veces se manifiesta sobre estos dispositivos, se encuentran con que es una experiencia muy rica. Si bien los procesos no son lineales ni homogéneos en todas las carreras, las autoridades se encuentran con una experiencia que los hace ver cosas inesperadas, una amplia riqueza de planteos y propuestas de los alumnos que los lleva a su vez a replanteos y a la búsqueda de nuevos caminos.

Otro efecto fundamental que se viene dando desde estas jornadas es que los Tutores, a través de estas acciones, nos vamos convirtiendo en *vasos comunicantes, catalizadores o facilitadores* de nuevos encuentros, o a encuentros desde otro lugar, entre diversos actores institucionales, contribuyendo a generar lazos más fluidos entre ellos.

Catalizadores en el sentido de que una vez activado un cierto dispositivo de trabajo, eso genera un movimiento que activa a su vez nuevos movimientos.

Acabada muestra de ello es la invitación e inclusión en estas jornadas de miembros del Equipo Directivo del Instituto, vicerrectoras, regente y consejeros estudiantiles del Consejo Directivo del Instituto. Todos ellos se encuentran con los alumnos en un espacio que garantiza el diálogo fértil y constructivo.

En estos encuentros unos y otros tienden a comprender las razones del otro.

En conclusión, las jornadas sirven a varios fines que se van entrelazando con el tiempo.

Equipo de Tutores Institucionales:

Prof. María Soledad Battovaz

Prof. Lorrain Ledwith

Prof. Jorge Medina