



**Equipo de Tutores Institucionales  
Informe de actuación 2013**

**1) Plan de trabajo anual para el ciclo académico 2013.**

*Consideraciones generales*

Considerando que el Equipo de Tutores Institucionales desarrolla su tarea desde fines de 2010, nuestro plan para el presente año ha sido seguir desarrollando y profundizando una **batería de acciones interrelacionadas desde un eje común**: Nos hemos planteado que **es el conjunto de acciones diversas el que garantiza eficacia** en nuestros objetivos, más que el centrarse en una sola línea de acciones.

Por lo tanto nos hemos planteado seguir desarrollando **una diversidad de enfoques, planes de abordaje y dispositivos técnicos**, a fin de detectar problemáticas centrales, posibles fuentes de conflicto, zonas críticas y obstáculos, con el fin de poder actuar sobre ellos, siempre de manera actualizada.

Se parte de la noción de que el tratamiento adecuado de la situación de ingreso y de los primeros años de la carrera, contribuye sin dudas a una efectiva inclusión y permanencia en la institución, a una mayor integración y a un mayor placer en su tránsito por la carrera.

Esto implica estructurar acciones para trabajar con los estudiantes sus expectativas, ansiedades y fantasías alrededor de la situación de ingreso, **su constitución como alumno de nivel superior** y la problemática de su efectiva inserción y participación institucional.

**La batería de dispositivos y acciones en desarrollo y que continúan en 2013 es la siguiente:**

**Tutorías individualizadas** para garantizar espacios personales de orientación en situaciones conflictivas en torno al inicio, tránsito por la carrera o su finalización.

**Actualización permanente de una base de datos virtual para el contacto tutorial vía mail**: ésta se ha constituido con el tiempo en la base de datos mas completa de la institución en cuanto a alumnos se refiere.

**Aula virtual**: que está funcionando como una efectiva herramienta de comunicación con el alumnado. En especial se destaca el Servicio de noticias que hemos implementado, dando a conocer al conjunto de los alumnos comunicados y noticias de interés para los alumnos: por ej. Oportunidades laborales, cursos, seminarios, ofertas culturales, etc..

**Difusión activa de la oferta de becas y el seguimiento de los beneficiarios noveles y renovadores:** esto implica una política fuertemente activa en la promoción de las becas, y consiguiente gestión, administración y seguimiento de los becarios. Esto ha redundado en un crecimiento año a año de la cantidad de beneficiarios, contando en la actualidad con alrededor de 18 becarios.

**Acompañamiento en el abordaje de temáticas específicas según demandas institucionales y/o de instancias superiores,** tal fue el caso, por ejemplo, del aporte brindado para el trabajo de difusión y asesoramiento en torno a la Resolución Planes residuales y sus derivaciones a nivel institucional, del claustro de profesores y de los alumnos afectados por la misma.

**Jornadas de reflexión entre autoridades y alumnos:** éstas jornadas son pensadas como espacios de diálogo, discusión y formulación de propuestas entre los distintos actores institucionales. *La finalidad de las mismas es establecer canales de diálogo directo de los alumnos con la autoridades de cada carrera, a fin de promover la reflexión y el diálogo conjunto con el objetivo de mejorar las condiciones de cursado, de tránsito y de permanencia de los alumnos en el nivel terciario.* Esto implica detectar obstáculos y posibles causales de conflicto, que pudieran estar incidiendo en su buen desempeño en la carrera. Se estimula la profundidad de análisis entre todos para vislumbrar nudos problemáticos, aspectos urgentes y propuestas viables en el contexto de nuestra institución.

Los resultados de estas jornadas se registran y se convierten en material de trabajo objetivo y operativo, los cuales van sistematizándose, tornándose analizables y transformándose en políticas concretas de acción para las carreras y la institución en su conjunto.

En general, se diseñan informes de las jornadas y se socializan al conjunto del claustro de profesores, lo cual posibilita que cada departamento trabaje sobre la base de ese material.

#### **Consultoría y acompañamiento de los Jefes de Carrera:**

A partir de los conflictos y obstáculos detectados al interior de cada carrera, los tutores ofrecemos consultoría y orientación a los Jefes de Carrera en problemas tales como: conflictos de carácter didáctico o en las relaciones docente- alumno, problemas que atañen al mejoramiento de la enseñanza y en general, al mejoramiento de la estructura institucional, en la perspectiva de la retención y éxito del alumno en su tránsito por la carrera.

## **2) Realización de reuniones de trabajo entre los tutores.**

Los tutores concebimos nuestra tarea desde el inicio como trabajo de equipo.

Esto ha implicado una combinación de centralización y descentralización de las tareas ya definidas como eje común.

Centralización en cuanto a que hay tareas que las toma todo el equipo, por ej., la gestión y administración de las becas. Y otras en las cuales cada uno se especializa más fuertemente. Por ej., las tutorías individuales, las jornadas institucionales o la administración del aula virtual.

Desde esta concepción general, nuestra relación se caracteriza por una fluida comunicación cotidiana, realizando reuniones periódicas cuando lo exigen las diversas situaciones y contacto periódico vía correo electrónico.

### **3) Principales problemas detectados en relación con la trayectoria formativa**

La problemática que registra la población de alumnos del Lenguas Vivas es variada y diversa según la carrera que cursen. El Instituto ofrece 4 carreras de Profesorado (inglés, francés, portugués y alemán) y 4 Traductorados de los mismos idiomas. Esto hace que las problemáticas sean diferenciadas.

Hecha esta salvedad, pueden registrarse como principales problemas:

**Problemas de adecuación a la estructura institucional de nivel terciario:** a varios alumnos les cuesta asumir la autonomía y responsabilidad propia de alumnos de nivel superior, sobre todo, en los primeros periodos de cursado. Esto se refleja como conflictos en torno al diseño curricular, a decisiones sobre “a qué materias inscribirse”, a lo que registran como “demasiada exigencia”, sobre cómo manejar el régimen de correlatividades y prioridades, la oferta horaria, requisitos administrativos, a la dificultad para diseñar un plan de carrera eficaz y realista.

**Conflictos de carácter didáctico y en el vínculo docente alumno:** manifiestan conflictos con lo que consideran exigencia excesiva en algunas materias, insuficiente “didactización” (en sus palabras) o procesamiento metodológico – didáctico en algunas materias para acercar al alumno al contenido. En otro orden, pero relacionado con esto, se registran algunos conflictos en la comunicación, desde la disponibilidad, matices generacionales, entre otros.

**Problemáticas en cuanto a la terminalidad en tiempo y forma,** dada la tracción que ejerce el mercado laboral o, en otros casos, la elección de las carreras del instituto tras el cursado de una primer elección (finalizada o no) y/o en simultaneidad con otras obligaciones académicas o laborales.

**Participación baja en la vida cívico-académica del instituto,** lo cual deriva en una posición de “espera de soluciones” y bajo aprovechamiento de las instancias democráticas de participación cooperativa para el abordaje de preocupaciones o planteo de iniciativas a través de las agrupaciones y elecciones.

**Deserción precoz:** Por otro lado hemos comenzado este año una indagación de carácter exploratorio acerca del problema de la deserción precoz de estudiantes del cursado de las materias a las que se inscriben, encontrándonos en una instancia de procesamiento de las primeras aproximaciones a la temática, en relación a la cual hemos contado con la colaboración de docentes y jefes de carrera.

#### **4) Evaluación de las experiencias de trabajo realizado en función de los problemas definidos de acuerdo al punto anterior. Actividades realizadas en el 1er cuatrimestre.**

La evaluación que realizamos de las actividades en curso desde el 1º cuatrimestre parte de nuestra concepción de abordaje múltiple desde diversos dispositivos, ya explicitado en el punto 1.

En este sentido, afrontamos los problemas detectados desde diversos dispositivos, según sea la situación o la demanda de los alumnos y/o Jefes de Carrera. **Por eso nuestras acciones contemplan la combinación de líneas de acción individuales y masivas, presenciales y virtuales que se constituyen en lugares de procesamiento de los conflictos, obstáculos, diferencias y problemas de diversa índole.**

En este contexto, cabe señalar que en el primer cuatrimestre se han realizado jornadas de diálogo y reflexión en los profesorados de inglés, francés, portugués y en el traductorado de inglés. Y se encuentran en curso la gestión de nuevas jornadas en este 2º cuatrimestre.

**También como ha sido dicho, se encuentran activos todos los demás dispositivos del equipo de Tutores.**

Lo que demuestra en particular la realización de las jornadas, es que *se constituyen en sí mismas en lugares de contención de los alumnos*. En lugares de encuentro con las autoridades que no tienen antecedentes. Agradecen sentirse escuchados y respetados. Además, las jornadas de diálogo *facilitan la percepción general de objetos totales*, esto es, la percepción de obstáculos y problemas a resolver, pero también de los facilitadores y aspectos positivos de la institución que los ayuda en su trayectoria como alumnos.

Por otro lado, las autoridades, van adquiriendo conciencia de la riqueza de estas experiencias, pues los hace ver muchas veces cosas inesperadas, una amplia riqueza de planteos y propuestas de los alumnos que los lleva a su vez a replanteos y a la búsqueda de nuevos caminos.

Esto se refleja, por ejemplo, en el hecho de que muchas veces se toman propuestas de los alumnos y se “flexibilizan” condiciones de cursada cuando esto es posible.

Las demandas crecientes de colaboración desde docentes y autoridades para la difusión de contenidos marca también la valoración institucional del espacio de tutorías como un espacio de consulta y pertenencia por parte de los estudiantes, quienes, además solicitan activamente ser considerados como miembros del mismo. Ejemplo de esto es la solicitud explícita de inclusión en nuestra base de datos cuando registran que otros pares reciben cosas que ellos no, lo cual ocurre en particular cuando se han dado cambios de correo electrónico, errores de tipeo, etc.

La sugerencia de acercarse a “charlar con los tutores” que va dándose en el seno de las aulas o tras las asesorías que los Jefes de carrera dan a los docentes, es también algo que poco a poco va a pareciendo como una alternativa posible cuando encuentran obstáculos o se enfrentan a demandas o preocupaciones de sus estudiantes que no pueden abordarse por cuestiones de tiempo, privacidad o formación, o bien que exceden por su tenor el ámbito de las jornadas de reflexión.

**Se constata cotidianamente que las jornadas y el conjunto de actividades desplegadas por los Tutores, ayudan a tejer una RED institucional, entendida como trama vincular de zonas y sectores que se potencian unos a otros, tejiendo un espíritu de auténtica colaboración en la construcción cotidiana de la institución.**

En términos generales, otro efecto fundamental que se viene dando desde el conjunto de nuestras acciones es que nos vamos convirtiendo en *vasos comunicantes o catalizadores o facilitadores* de nuevos encuentros entre diversos actores institucionales, contribuyendo a generar lazos más fluidos entre ellos.

**Catalizadores en el sentido que, una vez activado un cierto dispositivo de trabajo, eso genera un movimiento que activa a su vez nuevos movimientos.**

Acabada muestra de ello es la invitación e inclusión en estas jornadas de miembros del Equipo Directivo del Instituto, vicerrectoras, regente y consejeros estudiantiles del Consejo Directivo del Instituto. Todos ellos se encuentran con los alumnos en un espacio que garantiza el diálogo fértil y constructivo. En estos encuentros unos y otros tienden a comprender las razones del otro.

En este sentido, también los Tutores estamos desarrollando una suerte de **consultoría de las instancias de autoridad intermedia de la institución**, particularmente los Jefes de Carrera, colaborando en la orientación de lineamientos de acción frente a problemas detectados en torno al mejoramiento de la enseñanza, generación y sostenimiento de instancias de diálogo intra-cátedra de procesamiento de obstáculos, etc..

Este recorrido que sintetizamos ha ido consolidando una estructura de trabajo que ya se percibe positivamente a escala institucional, siendo el Equipo de Tutores Institucionales una parte cada vez más presente en la vida de nuestra comunidad educativa.

**Equipo de Tutores Institucionales:**

**Prof. María Soledad Battovaz**

**Prof. Lorrain Ledwith**

**Prof. Jorge Medina**